

# 개인정보처리방침

- 카야니코리아 주식회사(이하 "카야니코리아")는 이용자의 개인정보를 소중하게 다루고 있으며, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「개인정보보호법」을 준수하기 위하여 노력하고 있습니다.

카야니코리아는 개인정보처리방침을 통하여 회사가 이용자로부터 제공받은 개인정보를 어떠한 용도와 방식으로 이용하고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치를 취하고 있는지 알려드립니다.

- 개인정보의 수집 항목 및 이용목적

회원으로부터 다음과 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

카야니코리아는 원활한 고객상담, 각종 서비스의 제공을 위해 최초 회원가입 시 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다. 이용자의 개인정보는 밝힌 목적 이외에는 절대로 사용하지 아니하고 개인 정보의 사용목적과 용도가 변경될 경우에 반드시 이용자로 등록하신 모든 분에게 동의를 구할 것을 약속합니다. 개인정보의 수집 및 이용에 대한 동의 철회 시 당사는 일정기간 후 개인정보를 삭제합니다.

구분	개인정보항목	이용목적
고유식별 정보	주민등록/외국인등록번호	비즈니스 파트너로 가입한 후, 후원수당이 발생한 경우에만 고유식별정보를 수집/이용함 (단, 외국인등록번호는 가입 시 수집/이용함)
필수 정보	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 비즈니스 파트너: 성명, 회원 ID, 비밀번호, CI(연계정보), DI(중복가입 확인정보), 생년월일, 성별, 이메일, 주소, 휴대폰번호, 은행계좌정보</li> <li>▪ 주문/거래관련 정보: 신용카드정보(카드주문 시), 은행계좌정보,</li> </ul>	서비스 이용에 따른 본인 식별, 각종 서비스 및 변경 관련 고지사항 전달, 고객 상담(제품 A/S 접수 및 처리 포함) 및 불만 처리 등 원활한 의사 소통 경로 확보, 청구서 등 각종 관련 서류 및 주문 물품 배송, 이용자 후원수당 제공, 물품구입에 따른 요금결제, 반품/환불, 세금 신고, 서비스 및 제품 품질 향상을 위한 활용, 기타 사업관리 및 서비스 지원을 위해 이용됩니다.

구분	개인정보항목	이용목적
	<p>주문/거래 기록</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>서비스 이용 정보: 서비스 이용기록, 이용 정지 기록, 이용해지 기록, 접속로그, 접속 IP, 국가</li> </ul>	

- 위 정보는 가입 당시 정보뿐만 아니라 정보 수정으로 변경된 정보를 포함합니다.
- 위 정보는 비즈니스 파트너 윤리강령 소정의 스폰서십 라인 규정 준수 확인 등의 목적으로 이용될 수 있습니다.

선택 정보	비즈니스 파트너 영상물(사진, 동영상) 정보	비즈니스 파트너 대상의 공식 행사, 이벤트, 교육 등에 참석 시 수집되는 영상물 정보는 당사 운영 온라인 (인터넷 모바일) 웹사이트 및 Apps 게재, 발간하는 인쇄물 게재, 사내 웹사이트 게재, 언론사 홍보기사 게재, 기타 YouTube, 기타 회사에서 배포하는 홍보물(미디어 파일, 인쇄물, 스마트 TV 등 매체를 통해 전달되는 콘텐츠)의 제작에 활용될 수 있습니다.
-------	--------------------------	---

- 선택항목은 입력하지 않으셔도 서비스 이용에 제한이 없습니다.

카야니코리아는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- 홈페이지 가입 양식
- 서면 이용자 가입 양식
  - 개인정보의 보유기간 및 이용기간

회원으로부터 받은 개인정보를 다음과 같은 목적으로만 이용하고 있습니다.

카야니코리아는 이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 그리고 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』, 『상법』, 『전자상거래 법 등』에서의 『소비자보호에 관한 법률』 등 관계법령의 규정, 부정이용방지 등 보존할 필요가 있는 경우 회사는 일정한 기간 동안 이용자 개인정보를 아래 명시한 기간 동안 보관합니다. 이 경우 카야니코리아는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용합니다.

○ 회사 내부 방침에 의한 정보 보유 사유

- 부정이용기록 : 사업 종료 시 까지
- 비즈니스 파트너 윤리강령 소정의 스폰서십 라인 규정 준수 확인을 위한 기록: 2년

○ 관련법령에 의한 정보보유 사유

- 사후관리(A/S, 부품교체 및 정보 제공 등)의 목적으로 개인정보, 구매정보, 부품교체 정보에 관한 기록: 소비자 기본법과 소비자 분쟁 해결 기준이 정한 기간 7년
- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년
  - 개인정보의 제3자에 대한 공유 및 제공

회원에게 보다 다양한 서비스를 위해 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다. 카야니코리아는 회원의 개인정보를 고지한 범위 내에서 사용하며, 범위를 초과하여 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만 다음의 경우에는 합당한 절차를 통해 회원의 동의를 얻어 개인정보를 제공 또는 이용할 수 있습니다.

- 상 하위 비즈니스 파트너간 제공 : 계보도관리, 우편물 발송, 유선상담 등 사업적으로 활용할 수 있도록 동의한 경우에 한하여, 상위 혹은 하위 비즈니스 파트너에게 개인정보를 제공하고 있습니다. 동의하지 않은 경우 정보 제공이 제한되며, 동의한 경우에도 언제든지 그 동의를 철회할 수 있습니다.

제공받는 자	이용목적	제공항목
본인이 속한 그룹 스폰서 및 동 그룹 내 상위 비즈니스 파트너	비즈니스 파트너 조직관리, 제품정보 등의 DM 발송, 교육, 유선 상담, 체험프로그램 제공	회원번호, 이름, 주소, 전화번호, 실적, 주문 및 반품 내역 (제품명, 결제방법, 거래명세 확인, 배송지 확인, 주문 처리 및 취소여부, 환불 여부), 미수금 여부

- 개인정보의 위탁에 대한 공유 및 제공

회원과의 약속한 서비스를 제공하기 위해 다음과 같은 업무를 위탁하고 있습니다.

카야니코리아는 이용자로부터 취득하거나 카야니코리아에서 이용하는 생성정보는 서비스 향상을 위해 아래 외부전문업체에 위탁하여 처리할 수 있습니다. 개인정보를 위탁하는 경우에는 미리 그 사실을 이용자에게 공지할 것입니다. 또한 위탁계약 등을 통하여 서비스 제공자의 개인정보보호 관련 지시엄수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제3자 제공의 금지 및 사고시의 책임부담 등을 명확히 규정하고 당해 계약내용을 서면 또는 전자적으로 보관하여 이용자의 권익을 보호하고 있습니다. 카야니코리아는 회원 관리, 서비스 제공, 주문 처리, 장애 처리, 민원처리 등 계약의 이행을 위해, 개인정보를 제한된 범위에서 타 업체에게 위탁하여 관리를 하고 있습니다. 개인정보처리를 위탁하는 업체는 아래와 같습니다.

제공받는자(연락처)	제공받는 자가 소재하는 국가	제공받는 자의 개인정보 이용목적	제공하는 개인정보의 항목	제공받는 자의 보유 및 이용기간
직접판매공제조합 (02-566-1020)	한국	비즈니스 파트너와 소비자 간 발생한 분쟁의조정, 처리	(소비자와 분쟁이 발생한 비즈니스 파트너에 한하여) 공제번호, 회원번호, 성명, 생년월일, 연락처, 주문금액, 주문번호	이용목적을 달성하는 경우 지체없이 파기
한국직접판매협회 (02-508-5114)				
한국건강기능식품협회 (032-628-2300)	한국	건강기능식품에 관한 법률 제 13 조 제 2 항에 따른 건강기능식품 판매업자의 법정교육	(비즈니스 파트너 중 교육신청자에 한하여) 성명, 이메일주소, 연락처, 주소, 성별	이용목적을 달성하는 경우 지체없이 파기
한국정보통신 (1600-1234)	한국	제품 구매대금 결제	(신용카드 결제 시에 한하여) 회원번호, 주문번호, 신용카드 정보	이용목적을 달성하는 경우 지체없이 파기
CJ 대한통운(주) (1588-1255)	한국	비즈니스 파트너 물품 배송	회원번호, 성명, 연락처, 주문번호, 주문금액, 주소	이용목적을 달성하는 경우 지체없이 파기
고려신용정보 (1522-3333)	한국	채권추심 및 신용조사	(채권 추심 진행 시에 한하여) 성명, 주소, 주민등록번호, 후원수당 입금 내역, 연락처, 성별 등	이용목적을 달성하는 경우 지체없이 파기
메일텍 (02-431-3916)	한국	DM 발송 대행	성명, 주소	이용목적을 달성하는 경우 지체없이 파기

퓨어테크 (02-859-2166)	한국	회원카드 인쇄	회원번호, 성명, 생년월일, 주소	이용목적을 달성하는 경우 지체없이 파기
Kyani, Inc (208-529- 9872)	미국	후원수당의 지급, 직급 결정, 비즈니스 파트너 대상 행사의 실시	회원번호, 성명, 계좌정보, 실적 점수, 재화 등의 구매내역	이용목적을 달성하는 경우 지체없이 파기

서비스 제공과 무관한 개인정보 처리 위탁(ex. 이벤트/행사 관련, 리서치, 교육 등)에 대해서는 참여 대상자에게 별도로 고지 또는 동의를 받고 있습니다.

- 개인정보의 국외 이전

카야니코리아 이용자 개인정보의 국외 이전에 대한 상세 내용은 아래와 같습니다.

이전 항목	[회원정보관리 시스템] 성명, 주민등록번호/외국인등록번호, 생년월일, 성별, 회원ID, 비밀번호, 이메일주소, 휴대폰번호, 전화번호, 주소, 은행계좌정보, 신용카드정보, 사업자 유형, 접속 아이피(IP)
이전 국가	USA (미국)
이전 일시	회원 가입 시
이전 방법	온라인 전송
이전 받는자	Kyāni, Inc. Val Laws( <a href="mailto:vlaws@kyanicorp.com">vlaws@kyanicorp.com</a> )
이전 유형	처리위탁, 보관
이용 목적	회원정보 관리 시스템 및 운영/유지보수, 글로벌 비즈니스 분석
보유 및 이용 기간	규정 준수 모니터링을 위해 2년 보유, 기타 관련법령에 의한 보유
이전 항목	성명, 회원ID, 생년월일, 성별, 이메일주소, 전화번호, 주소, 상담 내용, 기술지원 서비스 제공이력

- 개인정보의 관리(열람, 정정, 삭제 등)와 파기 절차 및 방법

회원으로부터 수집한 개인정보를 수집·이용 목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기 합니다.

카야니코리아의 이용자는 언제든지 홈페이지에 등록되어 있는 자신의 개인정보를 열람하거나 정정할 수 있으며 이용자 개인정보 삭제를 요청하실 수 있습니다.

이용자는 개인정보의 수집, 이용에 대한 동의 철회(해지) 및 제3자에게 제공한 동의의 철회는 전화, 팩스, 기타의 방법을 통하여 요청 할 수 있으며 이 경우, 이용자 본인임을 확인한 후 처리가 이루어지게 됩니다. 수정된 정보는 처리가 완료된 시점부터 바로 적용이 되며 이용자 가입 해지를 원하실 경우 해지신청 즉시 이용자와의 연락 후 카야니코리아 정책에 준하여 해지 절차를 밟게 됩니다.

이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

카야니코리아는 이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "개인정보의 보유기간 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 있도록 처리하고 있습니다.

또한 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성된 때에는 이용자의 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 파기 절차와 방법은 다음과 같습니다.

#### 개인정보의 파기 절차

이용자가 가입 등을 위해 입력하신 정보는 개인정보의 수집 및 이용 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(개인정보의 보유기간 및 이용기간 참조) 일정기간 저장된 후 파기됩니다. 이용자의 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

#### 개인정보의 파기 방법

카야니코리아는 귀중한 회원의 개인정보를 안전하게 처리하며, 유출의 방지를 위하여 다음과 같은 방법을 통하여 개인정보를 파기합니다.

1. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통한 파기
2. 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법 사용
  - 만 14세 미만 아동에 대한 정보보호에 관한 사항

카야니코리아는 만 20세 이상만이 이용자 가입이 가능합니다.

- 개인정보보호를 위한 기술적/관리적 대책

카야니코리아는 이용자들의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다.

이용자들의 개인정보는 비밀번호에 의해 철저히 보호되고 있습니다. 이용자 아이디(ID)의 비밀번호는 본인만이 알고 있으며, 개인정보의 확인 및 변경도 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다. 따라서 이용자 여러분께서는 비밀번호를 누구에게도 알려주시면 안됩니다. 이를 위해 회사에서는 기본적으로 PC에서의 사용을 마치신 후 온라인상에서 로그아웃(LOG-OUT)하시고 웹 브라우저를 종료하도록 권장합니다. 특히 다른 사람과 PC를 공유하여 사용하거나 공공장소(회사나 학교, 도서관, 인터넷 게임방 등)에서 이용한 경우에는 개인정보가 다른 사람에게 알려지는 것을 막기 위해 위와 같은 절차가 더욱 필요할 것입니다. 자신의 개인정보를 책임있게 관리하여야 합니다. 이러한 비밀번호나 개인정보 등의 유출에 대해서는 회사는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

카야니코리아의 개인정보관련 처리자는 담당자에 한정시키고 있고 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통하여 개인정보 보호정책의 준수를 항상 강조하고 있습니다. 그리고 사내 정보보호 전담조직 등을 통하여 개인정보 보호정책의 이행사항 및 담당자의 준수여부를 확인하여 문제가 발견될 경우 즉시 수정하고 바로 잡을 수 있도록 노력하고 있습니다.

- 개인정보 보호책임자와 담당부서

개인정보보호책임자 : 장윤성 지사장

- 소속/직위 : GM / CPO / 한국지사

- E-Mail : [cs.kor@kyanicorp.com](mailto:cs.kor@kyanicorp.com)

- 문의전화 : 02-2187-2945

개인정보보호 담당부서 및 담당자 : 윤리강령부

- E-Mail : [jpark@kyanicorp.com](mailto:jpark@kyanicorp.com)

- 문의전화 : 02-2187-2945

- 개인정보관련 의견수렴 및 불만 처리

카야니코리아는 개인정보보호와 관련하여 이용자 여러분들의 의견을 수렴하고 있으며 불만을 처리하기 위하여 모든 절차와 방법을 마련하고 있습니다.

이용자들은 "카야니코리아 개인정보보호책임자 및 담당자"를 참고하여 전화나 메일을 통하여 불만사항을 신고할 수 있고, 카야니코리아는 이용자의 신고사항에 대하여 신속한 답변을 드릴 것입니다. 또한 카야니코리아의 "웹사이트" 이용 중 카야니코리아의 개인정보보호에 관련된 처리에 대하여 만족하지 못하실 경우에는 정부에서 운영중인 아래 기관을 통해 분쟁 조정할 수 있습니다.

구분	홈페이지	전화
경찰청 사이버안전국	<a href="http://cyberbureau.police.go.kr">http://cyberbureau.police.go.kr</a>	(국번없이) 182
대검찰청 사이버수사과	<a href="http://www.spo.go.kr">http://www.spo.go.kr</a>	(국번없이) 1301
개인정보 침해신고센터 (한국인터넷 진흥원 운영)	<a href="http://privacy.kisa.or.kr">http://privacy.kisa.or.kr</a>	(국번없이) 118
개인정보 분쟁조정위원회 (개인정보보호위원회 운영)	<a href="http://kopico.go.kr">http://kopico.go.kr</a>	02-1833-6972

- 영상정보처리기기 설치·운영

회사는 아래와 같이 영상정보처리기기를 설치·운영하고 있습니다.

1. 영상정보처리기기 설치근거 목적 : 카야니코리아의 시설안전·화재예방
2. 설치 대수, 설치 위치, 촬영 범위 : 사옥 로비, 미팅룸 등 주요시설물에 대 설치, 촬영범위는 주요시설물의 전 공간을 촬영
3. 관리책임자, 담당부서 및 영상정보에 대한 접근 권한자 : 박종완 대리
4. 영상정보 촬영시간, 보관기간, 보관장소, 처리방법
  - 촬영시간 : 24시간 촬영
  - 보관기간 : 촬영시부터 90일
  - 보관장소 및 처리방법 : 영상정보처리기기 통제실에 보관·처리
5. 영상 정보 확인 방법 및 장소 : 관리책임자에 요구 (윤리강령부)
6. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치 : 개인영상정보 열람·존재확인 청구서로 신청하여야 하며, 정보주체 자신이 촬영된 경우 또는 명백히 정보주체의 생명·신체·재산 이익을 위해 필요한 경우에 한해 열람을 허용함
7. 영상정보 보호를 위한 기술 관리, 물리적 조치

회사는 상기 1항에 설치 목적 외 임의로 영상정보를 수집하거나 녹음 기능을 사용하지 않으며 수

집, 저장된 영상정보는 접근권한을 부여 받은 자 이외의 타인의 접근이 일체 통제된 구역과 비밀 번호와 잠금장치가 설치된 보안시스템으로 관리하고 있습니다.

- 회사는 영상정보처리기를 통해 촬영, 수집된 영상정보를 대외비 이상으로 관리하고 있으며 임의 열람과 재생, 사외 반출을 일체 금지하고 있습니다.
- 회사는 개인영상정보의 목적 외 이용, 제3자 제공, 열람 등 요구, 파기에 관한 사항을 기록·관리하며 영상정보는 보관기간 만료 시 복원이 불가능하도록 영구삭제 합니다.